

---

# AGB-ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN “COACHING & CO.”

## AGB- ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### YOUR SOUL EMPIRE

#### – DIE BEWUSSTSEINS AKADEMIE DES NEUEN ZEITALTERS

*- DIESE AGB WERDEN KURZ „COACHING & CO.“ GENANNT –*

## A. TEIL

### GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

#### 1 Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Your Soul Empire LLC.**  
3833 Powerline Road  
Suite 301  
Fort Lauderdale,  
FL 33309 US

Mit den nachfolgenden Domains:

<https://yoursoulempire.com> // <https://sonnenhauswelt.com> //  
<https://member.dassonnenhaus.com>

nachstehend „WIR“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können im ersten Schritt über alle Kommunikationsmedien (persönlich, Messenger, WhatsApp, per E-Mail, im Erstgespräch o.ä.) eingeleitet werden und kommen in Abschluss über die Webseiten & die Onlineshops zustande.

1.2 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information.

Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

1.3 Es gelten ausschließlich diese AGB.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

**1.4** In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB's noch eine Zusatzvereinbarung.

Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor bzw. ergänzt diese AGB.

## **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

**2.1** Für alle Lieferungen und Leistungen gilt das Recht der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere des Staates Florida. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1998 ist ausgeschlossen.

**2.2** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

**2.3** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

**2.4** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **B. TEIL**

### **ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND GUTSCHEINE**

#### **3 Vertragsgegenstand**

**3.1** Gegenstand des Vertrages können unter anderem die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

Das Angebot umfasst sowohl Präsenz (Live / Offline) Veranstaltungen, Retreats, Seminare & Ausbildungen und 1:1 Coachings, wie auch reine Online Coachings, Seminare, Kurse, Workshops und Ausbildungen.

Bzw. Kombinationen aus beiden Varianten Off- und Online Veranstaltungen

Der Inhalt und die Art des Angebots ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf unseren Webseiten und ist auch explizit in unseren Shop (Die SonnenhausWelt) nochmals aufgeführt

**3.2** Sämtliche Angebote auf unseren oben genannten Homepages & in unseren Shop sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

**3.3** Wir erbringen unsere Leistungen persönlich oder durch qualifiziertes, von uns ausgewähltes & geschultes Personal. Dabei können wir uns auch der Leistungen Dritter (Subunternehmer) bedienen, die in unserem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus der Kursbeschreibung nichts anderes ergibt, hast Du keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person zur Durchführung der gewünschten Veranstaltung.

**3.4** Wir erbringen unsere Leistungen mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen. Einen bestimmten Erfolg schulden wir Dir aber nicht. Insbesondere übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass sich bei Dir eine bestimmte Veränderung bzw. ein bestimmtes Ziel /Ergebnis / ein bestimmter Lernerfolg einstellt und erreicht wird.

Dies ist nicht zuletzt auch von deinem persönlichen Einsatz und Willen abhängig, auf den wir keinen Einfluss haben. Du wählst und bist für Dich, deine Wahlen und deine Veränderung selbst verantwortlich.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen.

**3.5** Bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Du als Kunde /Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf deiner Widerrufsfrist beginnen sollen

und

2. Du uns bestätigt hast, dass Dir bewusst ist, dass Du durch deine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags, dein Widerrufsrecht verlierst.

## **4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

**4.1** Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (die deutsche Mehrwertsteuer wird im Shop als Brutto Preis inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen)

**4.2** Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail, in Form eines PDF-Dokuments an Dich nach Bestellabwicklung und vollständiger Bezahlung Online per E-Mail versandt, wenn die Bestellung vollständig abgeschlossen ist (Bestellung wurde ausgeliefert)

**4.3** Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung/1. Rate erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

**4.4** Eine Freischaltung zum exklusiven Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

In der Regel erhältst Du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren. Da wir vieles manuell schalten müssen, gebe uns hier bitte bis zu 24 Stunden Zeit (an den Wochenenden entsprechend länger)

**4.5** In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. - siehe hierzu Punkt 5 -

Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Je nach Produkt bieten wir Dir unterschiedliche Ratenanzahlen & Ratenhöhen an, die Du als jeweilige Variante bei dem entsprechenden Artikel im Shop selbst auswählen kannst.

Je nachdem für welche Ratenanzahl und deren Höhe Du dich entscheidest, ergibt sich daraus der im Shop angegebene und von Dir ausgewählte Gesamtbetrag.

Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist nur im Wege vorzeitiger & vollständiger Rückzahlung der kompletten Summe möglich.

Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (die Endsumme der bei Bestellung vereinbarten Gesamt - Ratenzahlungsbetrages) vor Ablauf der vereinbarten Zeit insgesamt zu zahlen.

Durch vollständige Bezahlung der Ratenvereinbarung erlischt die Ratenzahlungsvereinbarung.

**4.6** Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf, als auch beim Ratenkauf Zinsen in Höhe von 5% an. Sowie die Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an.

Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen wird die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt / Inkassobüro übergeben.

In diesem Fall werden Dir die Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung / des Inkassobüros und der eventuell weiteren nötigen Schritte, die entstehen inkl. des überfälligen Betrages und der Zinsen bis zum Ausgleich, zusätzlich in Rechnung gestellt.

**4.7** Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlungsvereinbarung vorzeitig sofort zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig und muss binnen von 5 Werktagen vollständig ausgeglichen werden.

Sollte dieser Gesamtbetrag nicht zum angegebenen Termin ausgeglichen werden, wird die komplette offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt / Inkassobüro übergeben.

In diesem Fall werden Dir die Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung / des Inkassobüros und der eventuell weiteren nötigen Schritte, die entstehen inkl. des überfälligen Betrages und der Zinsen bis zum Ausgleich, zusätzlich in Rechnung gestellt.

**4.8** Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

**4.9** Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung einzustellen bzw. zu pausieren, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind.

Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein.

Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## **5 Ratenzahlungsvereinbarung**

**5.1** Die Ratenzahlungsvereinbarung ist ein freiwilliges Entgegenkommen unsererseits an Dich. Die Ratenzahlung wird ohne Schufa Prüfung und Eintrag gewährt und basiert auf dem Vertrauen, dass Du die Zahlungen pünktlich und in der vereinbarten Höhe (Ratenanzahl & Höhe) zurückzahlst.

Wenn Du eine der Ratenzahlungsvarianten nutzt und diese in den Warenkorb legst und anschließend auf „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ klickst und die Bestellung abschließt, bist Du mit den Bestimmungen dieser Ratenzahlungsvereinbarung einverstanden und stimmst diesen zu.

**5.2** Die Ratenzahlungsvereinbarung wird über die von Dir im Shop als Variante ausgewählte Ratenanzahl und der Ratenhöhe abgeschlossen.

Diese Ratenzahlungsvereinbarung kann jederzeit durch Bezahlung der kompletten Rest-Summe vorzeitig abgelöst werden, wodurch diese dann automatisch erlischt.

Eine Änderung der Ratenanzahl und Ratenhöhe ist nach Kauf nicht mehr möglich.

**5.3** Die erste Rate ist immer sofort nach Kauf innerhalb von 5 Werktagen fällig.

Die weiteren Raten sind, bis zur vollständigen Zahlung, immer bis spätestens zum 05. Tag eines jeden nachfolgenden Kalendermonats fällig und pünktlich zu bezahlen.

Bitte beachte, dass die Zahlung bei uns bis zum 05.ten Tag eines jeden Monats eingegangen sein muss (Zahlungseingang – nicht Zahlung bei Dir)

**5.4** Die jeweils fälligen monatlichen Raten, sind immer via Überweisung an die in der Bestellungsbestätigung angegebene Kontoverbindung zu überweisen.

Wir möchten Dich darum bitten, einen Dauerauftrag einzurichten, um zu gewährleisten, dass die Raten jeden Monat pünktlich und in richtiger Höhe eingehen.

**5.5** Sollte dein Zahlungseingang nicht bis spätestens zum 5ten des Monats eingegangen sein, erhältst Du automatisch und einmalig eine Mahnung in Textform und Nachfristsetzung zur Zahlung. Sollte das Geld bis zu dieser Nachfristsetzung nicht eingegangen sein, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Restbetrag wird dann sofort fällig. Sollte dieser überfällige Gesamtbetrag nicht innerhalb von 5 Werktagen vollständig ausgeglichen werden, wird die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt / Inkassobüro übergeben.

In diesem Fall werden Dir die Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung / des Inkassobüros und der eventuell weiteren nötigen Schritte, die entstehen inkl. des überfälligen Betrages und der Zinsen bis zum Ausgleich, zusätzlich in Rechnung gestellt.

**5.6** Sollte in einem der darauffolgenden Monate wieder die Zahlung nicht oder nicht rechtzeitig eingehen, mahnen wir nicht nochmals an.

Stattdessen sind wir berechtigt, die Ratenzahlungsvereinbarung per sofort vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Restbetrag wird dann sofort fällig und eingefordert und muss innerhalb von 5 Werktagen beglichen werden.

## **6 Zustandekommen des Vertrages**

Bei der Buchungen über unseren Online-Shop gilt Folgendes:

**6.1** Auf den oben genannten Homepages und deren Unterseiten findest Du unsere jeweiligen Angebote.

Bei jedem Angebot findest Du einen Button „kaufen“ oder ähnlich und wirst durch drücken dieses Buttons automatisch zum Shop – Die SonnenhausWelt- (<https://sonnenhauswelt.com>) weitergeleitet

**6.2** Beim jeweiligen Artikel / Angebot im Shop stehen nochmals die Highlights des Angebots, Dauer und Umfang zusammengefasst.  
Ebenfalls ob dieser Artikel nur als Einmalzahlung oder als Ratenzahlung verfügbar ist.

Wenn die Option der Ratenzahlung bei dem Artikel angeboten wird, siehst Du in dem Auswahlfeld Zahlungsweise, die verschiedenen Optionen der Ratenanzahl, der Ratenhöhe und des daraus resultierenden Gesamtbetrags. Sobald Du eine Variante auswählst, ändert sich der Gesamtbetrag entsprechend ab.

**6.3** Bei jedem Produkt, kannst Du direkt sehen, ob das Angebot noch verfügbar ist oder nicht.

Ist das Angebot noch verfügbar, kannst Du wenn es nur die Einmalzahlung gibt, diesen Artikel durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ direkt in deinen Warenkorb legen.

Wenn dieser Artikel auch in Raten bezahlt werden kann, kannst Du hier unter Zahlungsvarianten die verschiedenen Ratenanzahl & deren individuelle Höhe bzw. die Einmalzahlung auswählen, wodurch sich ganz automatisch auch der Gesamtbetrag des Artikels verändert und dann diesen Artikel durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in deinen Warenkorb legen.

**6.4** Oben in der Menüleiste kannst Du Dir die Schnell-Warenkorb Übersicht (durch klicken des Einkaufswagensymbols) jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte mit dem Papierkorb Symbol entfernen.

Hast Du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst Du auf den Button „Kaufen“.

Nun kommst Du zur großen Warenkorb Übersicht.

Hier kannst Du alle Artikel deiner Bestellung und deren Mengen prüfen und falls vorhanden einen Gutscheincode in das entsprechende Feld eingeben und dann auch den Button „Zur Kasse“ klicken.

**6.5** Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen hier in das entsprechende Feld eingeben und auf „hinzufügen“ klicken.

**6.6** Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ kommst Du auf eine weitere Seite, bei der Du entweder ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen kannst.

**6.7** Für die Rechnungserstellung & Bestellung sind diese nachfolgenden Angaben notwendig:

- Vorname und Name
  - Adresse (eventuell abweichende Lieferadresse)
  - E-Mail Adresse
- alle anderen Angaben sind freiwillig.

Neben diesen Daten benötigen wir von Dir ein frei gewähltes Passwort, wenn Du ein Kundenkonto in unserem Shop anlegen möchtest.

Ebenfalls muss hier von Dir das Kästchen bestätigt werden, dass wir deine Daten zur Bearbeitung der Bestellung nutzen und verarbeiten dürfen.

**6.8** Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Dir unterschiedliche Zahlungsweisen im Shop zur Verfügung - siehe AGB´s Shop bzw. den Punkt Zahlungsarten.

Bitte wähle die Zahlungsweise aus, die sicherstellt, dass deine Zahlung bzw. die erste Rate rechtzeitig vor Veranstaltungs- / Kursbeginn eingegangen ist.

**6.9** Vor Abschluss der Bestellung gibst Du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB des Shop´s + Widerrufsbelehrung
- zur Geltung der Datenschutzerklärung
- und bei digitalen Inhalten stimmst Du hier noch der besonderen Widerrufsbestimmungen zu
- bei allen Produkten von „Your Soul Empire“, gibt es diese zusätzlichen "AGB Coaching & Co." denen Du separat zusätzlich zustimmst

Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor.

Bitte beachte, dass Du bei den Digitalen Inhalten, sofort nach Bezahlung Zugriff auf diese Inhalte bekommst. Daher wirst Du auch im Bestellprozess dazu aufgefordert, das Kästchen & die Besonderheiten zur Widerrufsfrist bei digitalen Inhalten & diese AGB Coaching & Co. zu bestätigen, in denen Du, dem sofortigen Zugang bzw. der Auslieferung vor Ablauf deiner Widerrufsfrist zustimmst bzw. diese explizit einforderst.

– Mehr Informationen findest Du in der Widerrufsbelehrung

## **6.10 Angebot:**

Abschließend klickst Du auf den Button „Jetzt Zahlungspflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab.

Damit bietest Du uns den Abschluss eines Kaufvertrags über deine Buchung an.

## **6.11 Annahme:**

Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt mit dem Zugang unserer Bestell - Bestätigungs-E-Mail zustande.

In jeder Bestellbestätigung und somit Angebotsannahme E-Mail erhältst Du auch nochmals die beiden AGB´s & die Widerrufsbelehrung.

## **6.12 Zusatz- / Folgekosten deiner Bestellung**

**6.12.1** Bitte beachte, dass es einige Kurse gibt, bei denen zusätzliche Materialien, Bücher, Arbeitsbücher oder sonstige Utensilien empfohlen werden.

Diese sind nicht im Kurspreis enthalten und Du entscheidest ob Du dieser Empfehlung folgst und sie Dir besorgst, wodurch Dir weitere Kosten entstehen.

### **6.12.2 Offline / Live Seminare, Veranstaltungen & Retreats**

Wenn Du bei uns ein Offline / Live Seminar, Veranstaltung und/oder Retreat buchst, so sind die Kosten der Anreise, die Seminarpauschale am Veranstaltungsort, Übernachtung und Verpflegung bei Präsenzveranstaltungen (Live Veranstaltungen) nicht im Preis inbegriffen und von Dir selbst zusätzlich zu tragen bzw. für Unterkünfte selbst zu sorgen.

Sofern sich aus der Shop/ Homepage Beschreibung nichts anderes ergibt.

Seminarpauschalen sind Pflichtkosten für jeden Teilnehmer, die auf jeden Fall anfallen, wenn Du an diesem Seminar teilnimmst, unabhängig davon ob Du etwas isst, trinkst oder in dem Gebäude übernachtet. Diese Kosten sind immer zu bezahlen und werden Dir separat in Rechnung gestellt.

## 6.12.3 Freizeitveranstaltungen am Seminarort / Retreat

Gemeinsame Ausflüge, gemeinsame Freizeitveranstaltungen sind ebenfalls nicht im Veranstaltungspreis (Shop-Preis) enthalten und werden von Dir vor Ort bezahlt, wenn Du an diesen freiwilligen Veranstaltungen / Ausflügen teilnehmen möchtest.

Alle diese Ausflüge geschehen auf eigene Verantwortung & Haftung, sind freiwillig, selbst zu bezahlen und wir sind keine Reiseveranstalter.

## 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem von Dir gebuchten Artikel. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung

Das bedeutet, Du hast unser gesamtes Honorar bezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

7.2 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt.

Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig missbraucht / gestört ist.

7.3 Du hast jederzeit das Recht den Besuch / die Teilnahme an einer ON-line- oder OFF-line (Live / Präsenz) Veranstaltung/Kurs abubrechen und nicht weiter teilzunehmen.

Dies geschieht auf deinen Willen und Wunsch.

Bei Onlineleistungen steht Dir der Zugriff weiterhin bis zur vereinbarten & bezahlten Laufzeit zur Verfügung. Wenn Du diese nicht mehr nutzen möchtest, dann ist dies deine Entscheidung. Eine Rückerstattung bzw. Stornierung ist hiervon ausgeschlossen.

## C. TEIL

### DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Hinweis zu allen unseren Leistungen

Wir behalten es uns vor, Coachingsitzungen abzulehnen, wenn erstmals dringender medizinischer Untersuchungsbedarf bei dem behandelnden Arzt bzw. Hausarzt angeraten wird.

Ebenfalls machen wir ausdrücklich darauf aufmerksam, dass unsere Arbeit keine ärztliche oder psychologische Betreuung ersetzt und in jedem Fall immer der behandelnde Arzt / Therapeut / Psychologe im Vorfeld konsultiert werden sollte.

Du bestätigst mit Bestellung, dass Du in vollen Besitz deiner geistigen Fähigkeiten bist, gesund und imstande an der On- / Offline Veranstaltung / Kurs teilzunehmen, ohne Dich oder andere Teilnehmer zu gefährden.

Durch die Buchung erklärst Du dich zu folgenden Teilnahmebedingungen einverstanden: Mir ist bewusst, dass ich aus eigener Verantwortung teilnehme.



Die „Your Soul Empire“ - Veranstaltungen, Kurse, Ausbildungen & Coachings“ sind kein Ersatz für eine psychologische oder ärztliche Behandlung.

Ernsthafte körperliche & psychische Erkrankungen müssen der Veranstaltungsleitung bereits vor Buchung der Veranstaltung zwingend schriftlich mitgeteilt werden. Wir raten auf jeden Fall dazu, den behandelnden Arzt oder die psychologische / therapeutische Meinung vor Buchung zurate zu ziehen und die Unbedenklichkeit der Teilnahme abklären zu lassen.

## **8 Einzelnes Leistungsangebot, Besonderheiten & technische Voraussetzungen**

Unser Angebot umfasst sowohl Präsenz (Live / Offline) 1:1 Coachings, Retreats, Veranstaltungen, Seminare & Ausbildungen, wie auch reine Online Coachings, Seminare, Kurse, Workshops und Ausbildungen bzw. Kombinationen aus Off- und Online Veranstaltungen

Der Inhalt und die Art des Angebots ergibt sich aus der jeweiligen Angebots- bzw. Kursbeschreibung auf unseren Webseiten und ist auch explizit im Shop nochmals aufgeführt

### **8.1 Teilnahmeberechtigung & Vertragsübertragung**

**8.1.1** Teilnahmeberechtigt ist nur die in der Anmeldebestätigung namentlich genannte Person. Eine Vertragsübertragung auf einen Dritten ist nur mit unserer Zustimmung möglich.

**8.1.2** Tritt ein Dritter in den Vertrag zwischen Dir und uns ein, so haftest Du und der Kunde uns gegenüber als Gesamtschuldner für den Teilnahmepreis und die durch den Eintritt des Dritten gegebenenfalls entstehenden Mehrkosten.

**8.1.3** Alle Angebote und Seminare, Kurse und Ausbildungen richten sich ausschließlich an Personen, die volljährig über 18 Jahre und voll geschäftsfähig sind.

### **8.2 - 1:1 Coaching Online oder Persönlich**

**8.2.1** Die 1:1 Coachings können je nach Buchung Persönlich oder Online stattfinden.

Je nach Angebot das Du buchst, sind die Coachings entweder reine Online-Coachings, die dann ausschließlich über Zoom (eine für Dich kostenfreie Online Audio & Video Plattform -oder alternativ auf einer anderen vergleichbaren Plattform) stattfinden oder

je nach Angebot an einem anderen klar definierten Ort.

Die Art, der Ort & die Dauer des Coachings ist explizit auf der Angebotsseite bzw. im Shop beschrieben.

### **8.2.2 Gültigkeit der Coachingtermine / Coachingpakete**

Nach Buchung eines Coachingtermins bzw. eines Coachingpakets mit mehreren Terminen, sind die Coachingtermine innerhalb von 12 Monaten zu vereinbaren und durchzuführen.

Nach diesen 12 Monaten verfallen die Termine und es besteht kein Anspruch mehr auf diese Termine.

## **8.2.3 Gültigkeit der inklusiv Coachingtermine**

Bei einigen unserer Angebote sind bereits im Preis oder im Paket Coachingsessions inkludiert (siehe Kurs bzw. Paketbeschreibung)

Diese Session müssen innerhalb der Dauer des Kurses gebucht werden bzw. max. 12 Wochen nach Kursende gebucht sein und stattgefunden haben.

Ansonsten verfallen diese inkludierten Coachingsitzungen.

## **8.2.4 Absagen von Terminen**

Die vereinbarten Termine sind bindend und einzuhalten.

Sollte dieser Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist er spätestens 48 Stunden/ 2 Tage vor dem vereinbarten Termin schriftlich via Email abzusagen.

(Bitte von Telefonanrufen abzusehen)

Bei späteren Absagen werden 50% des Honorars fällig bzw. wird die Coachingsitzung mit dem aktiven Guthaben verrechnet.

Ausgenommen hiervon sind Terminabsagen aufgrund akuter Erkrankung oder höherer Gewalt – der Nachweis kann verlangt werden.

Bei Nichterscheinen ohne Absage, werden 100% des Honorars fällig und auch in Rechnung gestellt bzw. gilt die Coachingsitzung als erbracht und stattgefunden.

**8.2.5** Wenn Du dich für ein Online 1:1 Coaching Angebot entscheidest, stimmst Du automatisch der Nutzung und den Nutzungsbedingungen der für Dich kostenlosen Videoplattform Zoom oder ähnlich zu.

Mehr Informationen zu Zoom und dessen Datenschutzbestimmungen findest Du bei Punkt 16 dieser AGB.

## **8.3 Live Seminare & Ausbildungen & Retreats**

**8.3.1** Für alle Offline / Live Veranstaltungen gilt die genaue Leistungsbeschreibung auf den Homepages / im Shop.

Dort kannst Du genau entnehmen, was Du buchst, die Dauer des Live Events, sowie wo dieses Event stattfinden und was explizit in den Kosten inklusive ist und was zusätzlich dazu kommt.

**8.3.2** Deine An- & Abreise zum Veranstaltungs-/Seminarort erfolgt grundsätzlich zu deinen Lasten und muss von Dir organisiert werden

**8.3.3** Bei den Retreats im In- und Ausland ist teilweise das Essen & Trinken dabei, teilweise auch nicht. Was genau dabei ist und was von Dir vor Ort bzw. im Vorfeld dazugebucht werden kann / muss bzw. von Dir selbst bezahlt werden muss, bzw. welche Optionen separat zugebucht werden können, kannst Du der genauen und detaillierten Beschreibung des Artikels entnehmen.

**8.3.4** Du bist jederzeit bei diesen Live Veranstaltungen für Dich selbst verantwortlich und kannst diese jederzeit auch vorzeitig beenden. Eine Rückerstattung oder Stornierung ist hiervon ausgeschlossen.

**8.3.5** Bei der Buchung eines Termingebundenen LIVE Events (Online oder Offline), für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, besteht kein Widerrufsrecht.

## **8.4 Selbstlernkurse bzw. Aufzeichnungen von Live Kursen & Veranstaltungen**

**8.4.1** Bei allen Selbstlernkursen bzw. Aufzeichnungen von Live Kursen & Veranstaltungen bekommst Du sofort nach Bezahlung Zugang zum Mitgliederbereich und zu deinem gebuchten Kurs. Und kannst diesen an 7 Tage die Woche, 24 Stunden nutzen und dann zugreifen, wann Du Zeit hast.

**8.4.2** Wenn Du bereits einen Kurs bei uns gebucht hast (bitte buche unter derselben E-Mail-Adresse auch den neuen Kurs) wird kein neuer User angelegt, sondern unter deinem bisherigen User im Mitgliederbereich der weitere Kurs freigeschaltet und ist für Dich auf der Kursübersichtsseite sichtbar.

**8.4.3** Ab Kauf hast Du für mind. 12 Monate Zugriff auf den von Dir gebuchten Kurs. Darüber hinaus kann keine Garantie übernommen werden, dass Dir der Kurs in im Mitgliederbereich zur Verfügung steht.

## **8.5 – Der Divine Club – 12 monatige Mitgliedschaft**

Der Divine Club ist ein exklusiver Club für Frauen bei dem Du 12 Monate unsere Begleitung in deinem Alltag buchst.

Die genauen Inhalte des Angebots, sind einzeln auf der Homepage bzw. im Shop aufgeführt. In diesem Angebot sind diverse Kurse, Live Sessions & das komplette Archiv aller bisher stattgefundenen Live-Sessions enthalten.

Du buchst dieses Angebot für 12 Monate und deine Mitgliedschaft erlischt automatisch nach Beendigung dieser 12 Monate. Es ist keine Kündigung notwendig.

Mit Beendigung dieser Mitgliedschaft, verlierst Du den Zugang zu allen Kursen und Aufzeichnungen des Divine Club und auch den Zugang zur Facebookgruppe.

Eine Verlängerung der Mitgliedschaft ist nur durch eine Neu-Buchung möglich, die wieder 12 Monate beinhaltet und die wieder automatisch beendet wird.

## **8.6 Video, Bild & Ton Ausschnitte**

### **8.6.1 Online-Veranstaltungen**

Grundsätzlich werden alle Online Veranstaltungen, Kurse & Coachings immer aufgezeichnet und den Teilnehmern anschließend zur Verfügung gestellt.

Zu Beginn und bei Beitritt zu jeder Zoom Sitzung kannst Du selbst auswählen und entscheiden, ob Du mit Kamera an oder Kamera aus, an dem Event teilnehmen möchtest.

Solltest Du auf der Aufnahme nicht zu sehen sein wollen, musst Du zwingend bei Eintritt die Kamerafunktion deaktivieren.

Beachte bitte, dass unabhängig von der Bild/ Videoaufnahmen, dass Du sobald Du etwas sagst oder Fragen stellst, dies auf der Aufnahme dann hörbar sein wird.

Wenn Du dies nicht möchtest, darfst Du nichts sagen & keine Fragen stellen.

### **8.6.2 Ton & Videomitschnitte Live Events & Retreats**

Auch bei unseren Ausbildungen/ Liveevents & Retreats werden teilweise Video- bzw. Audioaufnahmen gemacht.

Wenn Du auf den Video -Aufnahmen nicht sichtbar sein möchtest, kannst Du dies tun, indem Du in den Videofreien Bereichen sitzt, die nicht in der Aufzeichnung erfasst sind bzw. Du nur von hinten zu sehen sein wirst.

Beachte bitte, dass unabhängig von der Bild/ Videoaufnahme sobald Du etwas sagst oder Fragen stellst, dies auf der Aufnahme dann hörbar sein wird.

Wenn Du dies nicht möchtest, darfst Du nichts sagen & keine Fragen stellen.

### **8.6.3 Veröffentlichung & Vermarktung der Audio & Videomitschnitte**

Wir behalten uns das Recht vor Video-, Ton- und Bild Mitschnitte während sämtlicher On- & Offline -Veranstaltungen zu machen und diese anschließend zu Werbezwecken zu veröffentlichen.

Wir veröffentlichen diese Audio- & Videomitschnitte auf unseren Homepages, in den Sozialen Medien und in Image & Promotionvideos.

Wenn Du dich in die Videobereiche setzt, bzw. Fragen stellst, bist Du automatisch hiermit einverstanden.

(Selbstverständlich achten wir deine Privatsphäre und werden keine persönlichen Details veröffentlichen ohne vorher mit Dir Rücksprache gehalten zu haben)

### **8.7 Einsatz von Subunternehmern & Coaches**

**8.7.1** Wir sind befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen bzw. Coaches, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

**8.7.2** Wir haben selbstverständlich mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

## **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

**9.1** Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der genauen Beschreibung auf der Homepage & dem Shop.

**9.2** Wird ein gebuchter Termin 2 x wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten.

Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

**9.3** Bei den Gruppen-Coaching Terminen, die Online stattfinden, gibt es die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

**9.4** Brichst Du ein gebuchtes Coaching/ eine gebuchte Beratung ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

## **10 Widerrufsrecht & Stornierungsbedingungen deiner Buchung von allen Angeboten (Online & Offline / Live) seitens des Kunden**

### **10.1 für Verbraucher**

Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der in Anhang 1 aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

**10.2** Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst.

**10.3** Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

## **10.4 Ausnahme - Digitale Inhalte**

Bei digitalen Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

**10.4.1** Wenn Du digitale Inhalte kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, erlischt das Dir zustehende Widerrufsrecht.

**10.4.2** Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin und dieses muss vor Kauf und Abschluss von Dir bestätigt werden

### **Digitale Inhalte:**

- Ja, ich stimme ausdrücklich der sofortigen Ausführung des Vertrages vor Ablauf meiner Widerrufsfrist zu.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass mit Beginn der Ausführung dieses Vertrags mein Widerrufsrecht erlischt.

- Ja, ich habe hiermit die für diesen Artikel zusätzlichen AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen - Coaching & Co. gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.

**10.5** Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu.

**10.6** Selbstverständlich steht es Dir frei, an jedem gebuchten Kurs & bei jedem gebuchten Angebot (ob Live / Offline oder Online) nicht teilzunehmen bzw. nicht zu erscheinen oder dieses abzubuchen.

Bitte Informiere uns in einem solchen Fall kurz schriftlich an: [info@yoursoulempire.com](mailto:info@yoursoulempire.com), da wir uns ansonsten bei Dir erkundigen werden und nachhaken, um sicherzugehen, dass alles bei Dir Ok ist.

## **11 Stornierung seitens Your Soul Empire**

### **11.1 Änderung oder Ausfall der Veranstaltung**

**11.1.1** Wir behalten uns das Recht vor, Zeit, Ort, Kursleiter und/oder Inhalt der Veranstaltung zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von uns für Dich als Kunden zumutbar ist. Zumutbar sind nur unerhebliche Leistungsänderungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht von uns wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden. Wir werden Dich im Falle einer Änderung von Zeit, Ort, Kursleiter und/oder Inhalt der Veranstaltung rechtzeitig informieren.

#### **11.1.2 Mindestteilnehmeranzahl**

Wir sind berechtigt, bei allen Veranstaltungen & Kursen, falls die Teilnehmeranzahl eines Kurses nicht erreicht wird, diesen Kursstarttermin um bis zu 8 Wochen nach hinten zu verschieben, umso die Zeit zu haben, mehr Teilnehmer zu gewinnen.

Sollte es innerhalb dieses Zeitraums nicht möglich sein, den Kurs mit der entsprechenden Teilnehmeranzahl zu füllen, wird der Kurs entweder abgesagt oder mit weniger Teilnehmern durchgeführt.

**11.1.3** Wir sind berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen, wie etwa höherer Gewalt oder Erkrankung des Kursleiters kurzfristig gegen volle Erstattung eines ggf. bereits gezahlten Teilnahmeentgelts abzusagen. Bzw. bei Ausfall der Veranstaltung, einen neuen Ersatztermin innerhalb von 3 Monaten zu nennen, auf den die ehemalige Buchung automatisch umgebucht wird.

Du hast das Recht dieser Umbuchung innerhalb von 14 Tagen schriftlich zu widersprechen und dein Rücktrittsrecht einzufordern, was zu einer Stornierung der Buchung und Rückerstattung des Kaufbetrags führt.

Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

## **11.2. Teilnehmerausschluss**

siehe auch Punkt 17.5 + 17.6

Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn von dem gebuchten Angebot teilweise oder ganz auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der Veranstaltung & Kurs stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, beleidigend & respektlos ist, mit Gewalt oder ähnlichem droht, oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält.

In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **D. TEIL**

### **RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN**

#### **12 Zugang zum exklusiven Memberbereich und den digitalen Inhalten & Kursen**

**12.1** Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten.

Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

**12.2** Du erhältst die Zugangsdaten zu unserem exklusiven Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, einige der digitalen Inhalte auch herunterzuladen.

**12.3** Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

**12.4** Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das bitte unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

**12.5** Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben.

Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

**12.6** Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung der vollständigen Summe oder bei einer Ratenzahlung der ersten Rate.

Solltest Du deiner Ratenzahlung nicht pünktlich und in vereinbarter Höhe nachkommen, werden wir den Zugang sperren, bis dieser fällige Betrag ausgeglichen wurde.

**12.7** Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder dein Zugriff nicht funktioniert, kannst Du dich gerne an uns wenden – sende uns eine Email an: [info@yoursoulempire.com](mailto:info@yoursoulempire.com) oder nutze die Chat Funktion (Herz links unten)

## **13 Nutzungsrechte an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen, die wir Dir im Member Bereich zur Verfügung stellen**

**13.1** Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen, angeschaut oder eventuell gedownloadet bzw. ausgedruckt werden.

Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet.

Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig.

Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

Alle Daten, Dateien, Videos & Unterlagen im Memberbereich sind unser geistiges Eigentum.

**13.2** Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns – Your Soul Empire.

**13.3** Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Your Soul Empire erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern.

Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

**13.4** Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

**14.1** Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern im Shop.

**14.2** Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

**14.3** Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du uns dies bitte unverzüglich am besten bitte per E-Mail an [info@yoursoulempire.com](mailto:info@yoursoulempire.com) mit.

## **15 Feedback & Kommentare**

### **15.1 Schriftliches Feedback**

Nach jedem Kurs, Veranstaltung & Coaching bekommst Du automatisch eine E-Mail von uns mit der Möglichkeit uns dein Feedback mitzuteilen.

Wir möchten Dich darauf hinweisen (wie es auch in den Feedback-Fragebogen steht), dass wenn Du diesen Feedback Fragebogen ausfüllst, dass Du damit einverstanden bist, dass wir dieses Feedback mit deinem Vornamen und wenn Du dies freigibst, mit deinem Bild veröffentlichen.

Du hast die Möglichkeit nur den Text ohne Bild zu veröffentlichen, oder aber uns die Freigabe zu erteilen, dass wir dein Facebook-Profilbild nutzen können oder das Bild, dass Du uns via Email zusendest.

Dein Feedback wird für die Veröffentlichung auf unseren Homepages, den Sozialen Medien und zu Werbezwecken benutzt. Durch dein Ausfüllen und absenden des Feedbacks, stimmst Du dieser Nutzung zu.

Selbstverständlich hast Du jederzeit das Recht, die Bildfreigabe zurückzunehmen.  
(Bitte kontaktiere uns hierfür)

Wir werden dann das Bild rausnehmen, das Feedback bleibt dann anonym mit Vornamen und wird weiter von uns genutzt.

Wenn Du hiermit nicht einverstanden bist, dann fülle uns bitte auch kein Feedbackbogen aus.

### **15.2 Video Feedback**

Wenn Du dich darüber hinaus bereit erklärst und aktiv mit uns einen Termin vereinbarst für ein Video-Feedback bzw. Du uns ein von Dir selbst aufgenommenes Feedback-Video zusendest, erklärst Du dich damit einverstanden, dass dieses Video im Anschluss auf unseren Homepages, den Sozialen Medien und zu Werbezwecken benutzt und veröffentlicht wird.

Durch die Terminvereinbarung und Aufnahme des Gesprächs, bzw. Zusendung des Videos an uns, stimmst Du der vollständigen Nutzung des Videomaterials bzw. dessen Teilausschnitten durch uns zu.

Dein Video-Feedback kann für Trailer und Werbevideos für den entsprechenden Kurs genutzt werden, dessen Produktion sehr aufwendig in Zeit und Geld ist, daher möchten wir Dich bitten, im Vorfeld für Dich zu prüfen, ob Du einverstanden bist.

Ansonsten vereinbare bitte keinen Termin und nehme kein Feedbackvideo mit uns auf.

### **15.3 Kommentare auf Social Media**

Deine Kommentare auf Social Media unter Posts/ Beiträgen oder auf unseren Unternehmensseiten bzw. auf anderen Seiten mit Nennung unseres Namens bzw. unserer Unternehmensnamen, sind für jeden öffentlich zugängliche Daten, die sich jeder anschauen kann.



Da Du diese öffentlich in Sozial Media geteilt bzw. publik gemacht hast, behalten wir uns das Recht vor, diese öffentlichen Feedbacks und Kommentare von Dir für Werbezwecke bzw. für die Veröffentlichung auf unseren Homepages / bei den jeweiligen Produkten zu nutzen und diese als Bilddatei zu kopieren und zu nutzen.

## **15.4 Kommentar Funktion auf der Homepage**

Bei einigen Seiten auf unserer Homepage, hast Du die Möglichkeit deine Meinung, Gedanken & dein Feedback mit uns und anderen Menschen zu teilen.

Du entscheidest durch das Ausfüllen der entsprechenden Felder, welche Informationen von Dir öffentlich als Kommentar auf der Homepage angezeigt werden.

Der Kommentar wird anschließend auf der Homepage veröffentlicht und ist für jeden sichtbar und bleibt bis zu deiner Löschung bzw. der Löschung der Homepage bestehen.

Wenn Du dies nicht möchtest, so bitte fülle keine Kommentare auf den Homepages aus.

**15.5** Du hast jederzeit das Recht, diese erteilte Freigabe der Kommentare / Feedbacks zu widerrufen. Bitte kontaktiere uns hierzu. Ansonsten bleiben diese weiterhin auf der Homepage vorhanden.

## **16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Your Soul Empire notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom/Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Um unsere Angebote nutzen zu können, musst Du folgende kostenlose Programme bzw. Anwendungen installieren, Downloaden um diese Formate abspielen, öffnen, speichern oder nutzen zu können:

- Internetfähiges Gerät / Internet – Zugang inkl. Kamera
- PDF Dateien
- MP3 + MP4 Audio Formate
- die Zoom (Audio & Videoplattform), <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>
- YouTube <https://www.youtube.com/intl/de/about/policies/#community-guidelines>
- Vimeo - <https://vimeo.com/privacy>
- Facebook - <https://www.facebook.com/policy.php>

All diese Dienste sind für Dich selbstverständlich kostenlos, jedoch ist die Nutzung dieser Tools / Plattformen notwendig, um unsere Angebote vollumfänglich nutzen zu können.

Gleichzeitig gibst Du mit Buchung dein Einverständnis zu diesen Programmen und deren Nutzung, die Du jederzeit selbst widerrufen kannst, wodurch dann aber unter Umständen die eingeschränkte Nutzung unserer Angebote & Programme die Folge ist.

Ein Preisnachlass oder eine Rückerstattung aufgrund von Nichtnutzung bzw. eingeschränkter Nutzung kann und wird deshalb nicht gewährt!

## **17 Allgemeine Hinweise zu unserer Zusammenarbeit und klarer Verhaltensregeln**

**17.1** Bei einem 1:1 Coaching Session, wird in jeder Session das gewünschte Ziel & deine Wünsche mit Dir besprochen und wir arbeiten zusammen im Laufe des Termins auf diese

hin. Wir können allerdings keine Erfolgsgarantie geben, dass wir diese Ziele & Wünsche zu 100 % erreichen und in wie weit wir erfolgreich sind.

**17.2** Bei den Intensiv-Gruppen-Coaching-Kursen und generell bei allen Coachingkursen, Retreats und Live-Events ist das Thema und deren Inhalte bereits in der Ausschreibung genau erläutert.

**17.3** Es kann keine Garantie übernommen werden, dass es jedem Teilnehmer möglich sein wird, alle diese Ziele zu erreichen, da dies jeder Teilnehmer selbst in der Hand hat und dies steuert, inwieweit er sich auf den Kurs, die Tools und auf den Veränderungsprozess einlässt.

Dir wird jedes neue Tool, Werkzeug und dessen Wirkungsweise genau erklärt und Du kannst jederzeit und zu jedem Zeitpunkt selbst entscheiden, ob Du dieses Tool / Denk- und Vorgehensweise nutzt und anwendest. Ebenfalls wie regelmäßig und häufig Du dies tust. Davon hängt der Erfolg des Kurses bzw. die Erreichung der Ziele ab.

Im 1:1 Coaching, wie auch in den Gruppen-Sessions und Live-Events / Retreats setzen wir alle hierfür erforderlichen Tools & Techniken ein, die uns / dem Seminarleiter zur Verfügung stehen und wir für Dich als sinnvoll & hilfreich erachten.

**17.4** Unsere Zusammenarbeit beruht auf Kooperation, Respekt, Wertschätzung, Akzeptanz und gegenseitigem Vertrauen. Wir erklären jede angewandte Methode, ihren Sinn und die dadurch angestrebte Veränderung.

Du hast jederzeit das Recht abzubrechen bzw. nein zu einer Methode oder Vorgehensweise zu sagen.

**17.5** Uns ist ein wertschätzender und respektvoller Umgang untereinander sehr wichtig und die Basis unserer Arbeit und dessen, dass Menschen sich öffnen, Vertrauen und Zugang zu sich finden. Ein unbedachter Kommentar oder zu viel EGO kann dazu führen, dass das Vertrauen in der Gruppe kippt und die Stimmung vergiftet wird.

Daher möchten wir Dich darum bitten und mit Kauf und somit mit Zustimmung dieser AGB dazu verpflichten achtsam zu sein.

Mit Dir selbst und auch mit jedem Teilnehmer der Gruppe inkl. allen Coaches & Co-Coaches & sonstigen Personen.

Selbstverständlich ist ein Austausch wichtig und Du darfst deine Meinung sagen und jemand anderen auch auf Dinge hinweisen, aber bitte nur in respektvoller, achtsamer & wertschätzender Art und Weise und aus der Ich – Position heraus.

Und wir möchten Dich einladen Dir vorher die Frage zu stellen: Wie würde ich mir in dem Moment wünschen von der anderen Person behandelt zu werden?

Wir heben Menschen hoch und nicht runter, denn das tun sie selbst schon genug!

Dies gilt für alle Live / Offline & Online Veranstaltungen & Angebote inkl. den Facebook & Telegram-Gruppen.

**17.6** Solltest Du dich mehrfach uns, unseren Coaches oder anderen Teilnehmern gegenüber respektlos, verletzend und /oder Grenzüberschreitend verhalten, werden wir Dich spätestens nach dem 3ten Mal darauf hinweisen, aus der Facebook-Gruppe ausschließen, bzw. Dich dazu auffordern das Live Event/Retreat zu verlassen.

Bitte beachte, dass wir in einem solchen Fall kein Geld zurückerstatten.

**17.7** Wir möchten Dich darauf aufmerksam machen, das Coaching und unsere Zusammenarbeit ein freier, aktiver und selbst-verantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.

Wir begleiten und unterstützen Dich auf deinem neuen Weg hin zu deinen Zielen, Wünschen & Träumen – aber wir können Dir nur helfen, wenn Du dich für diese Hilfe öffnest und aktiv mitarbeitest und das umsetzt.

Die Entscheidungen und die Umgestaltung deines Lebens und was Du bereit bist zu verändern, obliegt lediglich Dir selbst.

Du bist Schöpfer deines Lebens und entscheidest inwieweit Du dich auf die Prozesse einlässt und mitarbeitest, wie viel Zeit Du dir für den Kurs und die Übungen nimmst und wie sehr Du bereit bist, all das im Leben und deinem Alltag umzusetzen und diese Veränderung auch wirklich zu leben.

**17.8** Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der gemeinsamen Arbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich.

Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

**17.9** Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann bitten wir Dich unsere Zusammenarbeit im Vorfeld mit deinem Arzt oder Heilpraktiker abzuklären.

Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen bzw. auszusetzen bis zur Klärung.

## **18 Ausschluss von Heilbehandlungen**

**18.1** Wir weisen Dich darauf hin, dass wir, unsere Coaches & Trainer keine Diagnosen stellen und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

**18.2** Unsere Arbeit setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Unsere Arbeit ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese auch nicht ersetzen.

**18.3** Wir sind keine Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab

**18.4** Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann bitten wir Dich unsere Zusammenarbeit im Vorfeld mit deinem Arzt oder Heilpraktiker abzuklären.

Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen bzw. auszusetzen bis zur Klärung.

## **19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

**19.1** Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Techniken & Tools, Heilverfahren, Ideen, Wissen & Informationen, Konzepte und

Betriebserfahrungen (Know-How) Unterlagen und alle Audio & Videos) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen.

Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

Es ist Dir verboten anderen außenstehenden Dritten über unsere Arbeit, unsere Methoden, unsere Tools, Kurse oder ähnliches zu informieren und anderen davon zu erzählen, was wir tun und wie wir Dinge tun.

Eine Zuwiderhandlung führt dazu, dass wir rechtliche Schritte einleiten, Du sofort wegen Vertragsbruch vom Angebot ausgeschlossen wirst (ohne Geldrückerstattung) und wir Dich auf Schadensersatz verklagen.

**19.2** Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz / Feedback bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

**19.3** Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

**19.4** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren
- die unabhängig von uns entwickelt wurden
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

**19.5** Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht werden rechtliche Schritte eingeleitet – siehe Punkt 19.1

## E. TEIL

### VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

#### **20 Verschwiegenheit beider Parteien**

**20.1** Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

**20.2** Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns, Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen unserer Zusammenarbeit und unserer Angebote erhalten oder auf die Du Zugriff hattest /hast.

**20.3** In Gruppenprogrammen / Ausbildungen, Retreats und Live Seminaren gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

Es gilt die Regel, was in der Gruppe geschieht, bleibt in der Gruppe.

Eine mehrfache Zuwiderhandlung kann zum vorzeitigen Ausschluss aus der Gruppe bzw. dem Event führen und eventuelle rechtliche Schritte nach sich ziehen.

## **21 Haftung für Inhalte**

**21.1** In allen unseren Angeboten geben wir Dir Empfehlungen, erzählen wir, was wir gemacht haben & zeigen wir Dir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

**21.2** Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

**21.3** Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **22 Haftungsbeschränkung**

**22.1** Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst.

Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**22.2** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster werden in den späten Abendstunden durchgeführt und sollten in max. 2 Stunden abgeschlossen sein.

**22.3** Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **E. TEIL**

### **SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND**

#### **23 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen.

Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **24 Schlussbestimmungen**

**24.1** Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

**24.2** Für die Vertragsbeziehungen zwischen den Parteien ist ausschließlich das Recht des Staates Florida anwendbar. Gerichtsstand für Zahlungsklagen ist allerdings Heilbronn, Deutschland.

Dies gilt auch, soweit das Recht des Staats Florida nicht dispositiv anwendbar sein sollte.

**24.3** Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht.

Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbelegungsverfahren teil.

**24.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

## **25. Gesetzesänderung**

Soweit sich während des Vertragsverhältnisses Änderungen von Gesetzen oder Verordnungen durch den Gesetzgeber, sei es in den USA, in den dortigen Bundesstaaten, in der Bundesrepublik Deutschland oder durch die Europäische Union oder der Anwendbarkeit von Normen/Verordnungen durch die Rechtsprechung der vorgenannten Länder bzw. der EU ergeben und wird hierdurch das Vertragsverhältnis betroffen, so haftet Wir nicht für Änderungen im Vertragsverhältnis, die sich aus den vorbeschriebenen Änderungen ergeben.

Stand: 01.01.2024